

NOTRE ENGAGEMENT QUALITE

APPUIFORMATION est certifié QUALIOPi

La certification nationale QUALIOPi

QUALIOPi est la marque de certification qualité des prestataires d'actions de formation. Elle atteste de la qualité du processus mis en œuvre par les prestataires d'actions de formation qui souhaitent accéder à des fonds publics ou mutualisés



La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :

- Actions de formation ;
- Actions de formation par apprentissage

Les engagements de la Direction

Acteur régional de la formation professionnelle dans le domaine de la formation professionnelle et plus particulièrement dans celui du bien-être et de l'esthétique, l'engagement d'APPUIFORMATION en termes de qualité se traduit par :

- Un accès rapide et guidé de l'information à son offre de formations et de prestations
- Un accueil individualisé
- La proposition d'une large gamme de formations et de prestations
- Le conseil et l'orientation personnalisés sur les formations et les prestations
- L'adéquation de ses moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement à son offre de formations et de prestations
- Un accompagnement tout au long des parcours de formation
- Les qualifications et les compétences des personnels, formateurs et intervenants occasionnels garanties et développées tout au long de la vie.
- La prise en compte des appréciations rendues par les bénéficiaires de ses formations et prestations
- L'amélioration continue de ses formations et prestations

Un comité de pilotage QUALIOPi

APPUIFORMATION s'appuie sur un comité de pilotage qualité pour conduire la démarche d'amélioration de la qualité de ses formations et prestations.

Ce comité est composé :

- De la Directrice Générale
- De la Responsable des sections esthétiques

- De la Responsable du service Conseil en formation, Admissions et Certifications

Le Comité de pilotage QUALIOPi se réunit chaque trimestre et centralise les informations tant en termes d'actions que d'évaluation relatives à la démarche Qualité. Il propose les modalités de suivi et les actions à mettre en œuvre.

Il s'agit d'un lieu d'échange et de réflexion permettant de maintenir une dynamique d'amélioration continue au sein de l'établissement.

Les objectifs pour l'année 2023-2024

L'instauration d'une dynamique d'amélioration continue s'appuyant sur un management interne de la qualité. Elle vise à valoriser et à développer les performances de l'établissement dans ses missions d'enseignement et d'expertise avec une constante attention portée aux besoins des différents publics.

L'amélioration continue de la qualité concerne l'ensemble des activités de notre centre de formation, ses ressources et son fonctionnement.

Nathalie VOGEL